お客様　各位

2009年　7月　21日
㈱ジーエス･ユアサバッテリー
営業部
㈱ジーエス･ユアサインターナショナル
自動車電池事業推進本部品質保証部
技術サービスグループ

自動車用バッテリー「グランクルーズ ハイクラス」インジケータ仕様間違い品のお詫びと対応のお知らせ

拝啓　日頃はジーエス･ユアサバッテリー商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
この度、弊社製品「グランクルーズ･ハイクラス(GHC)」シリーズの一部でインジケータの仕様間違いがございました。
ご愛用のお客様には大変ご迷惑、ご心配をおかけし申し訳ございません。
詳細およびご対応の方法につきましては以下の通り、ご案内させていただきますのでよろしくお願い申し上げます。

敬具

－記－

1．対象電池形式

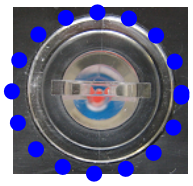
電池形式	GHC-75D23R	GHC-75D23L	GHC-85D26R	
充電記号	03120802	03120802	11110802	12110802
販売時期	2008年12月ごろ～	2008年12月ごろ～	2008年12月ごろ～	

※充電記号はバッテリー上部フタ部分のコーションラベル（「黄色」基調）の余白部にプリントされています。（以下に記載）

2．間違い内容
下記にありますように本来「タイプ1」のインジケータを装着するところに「タイプ2」の部品を装着する間違いがありました。
この部品間違いによるバッテリー性能、寿命、不具合などへの影響はございませんがインジケータの表示内容がコーションラベルの説明と異なっております。
（インジケータそのものは間違いに関わらず機能し、取扱説明書にはいずれの表示内容も説明がございます。）

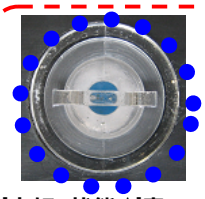
■バッテリー外観（意匠）

■正規品（タイプ1）



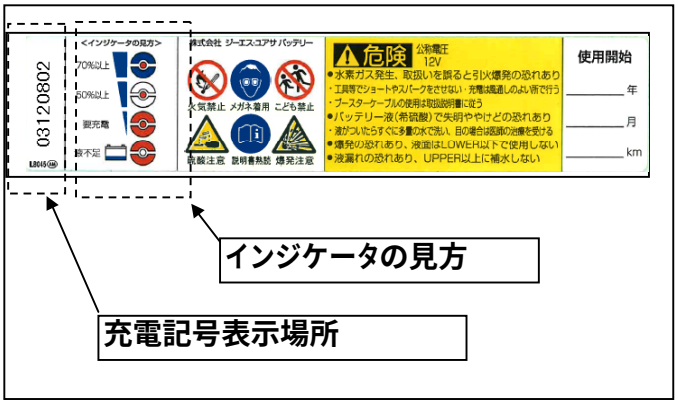
「良好」状態（中心「赤」、周囲「青」）

■仕様間違い（タイプ2）

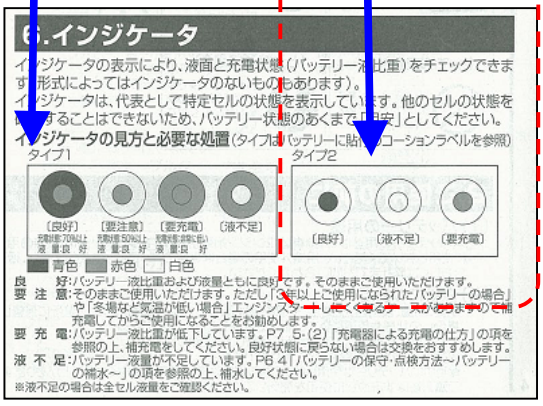


「良好」状態（「青」のみ）

【コーションラベル】



【取扱説明書】



3．ご対応方法
インジケータの仕様が間違っている商品は無償修理、または交換の対応をさせていただきますので
ご購入いただきました販売店もしくは弊社お客様相談室、ホームページへのご連絡をお願いいたします。

●お客様相談室：　0120－303－273（フリーダイヤル）
（受付時間平日9：00～17：30　携帯電話からもご利用いただけます）

●ホームページアドレス：https://gyb.gs-yuasa.com/inquiry/index.html
（自動車用バッテリーお問合せフォームをご使用ください）

以上